

Konfliktmanagement für Fach- und Führungskräfte

Bewusste Konfliktwahrnehmung und sicheres Konfliktmanagement helfen Ihnen, in herausfordernden Kontexten Lösungen zu befördern. Finden Sie eine klare Haltung im Umgang mit Konflikten und bereichern Sie sich mit dem entsprechenden Knowhow.

Sie lernen in diesem Seminar sowohl Analyseinstrumente als auch das Handwerkszeug kennen, um angespannte Situationen einzuschätzen, kompetent zu handeln und knifflige Gespräche zu führen. Die kunstvolle Kombination einzelner Methoden ermöglicht es Ihnen weiterhin, Gruppen behutsam durch schwierige Settings und Unstimmigkeiten zu navigieren.

In diesem Fortbildungsangebot hinterfragen Sie auch Ihr eigenes Konfliktverhalten kritisch, erproben neue Optionen und lernen sich an dieser Stelle selbst besser kennen.

Inhalte

- Konfliktwahrnehmung
- Konfliktanalyse
- Konfliktodynamik, -stufen,
- Konfliktlösungstechniken, Gesprächsführungstechniken bei Konflikten, Deeskalation
- Eigene Konfliktmuster erkennen und verändern

Methodik

- Fachlicher Input
- Interaktiver und erfahrungsorientierter Austausch
- Fallanalysen, Praxisbeispiele reflektieren
- Rollenspiel
- Feedbackübungen
- Einzel- und Gruppenübungen
- Etc.

Zielgruppe

Das Seminar wendet sich an Fach- und Führungskräfte aller Bereiche, die ihre Fähigkeiten im Konfliktmanagement verbessern möchten, um schwierige Situationen konstruktiv zu gestalten.